

# İLKAY UĞUR ÖZBERK BALKAY

Uçak Bileti Satış ve Turizm Uzmanı



## eğitim

### LİSE

Bursa Atatürk Lisesi  
1993-1996

### ÜNİVERSİTE

Anadolu Üniv. Açık Öğretim Fakültesi  
İşletme | 2000 - ....

## deneyim

### **Bilet Dept. Md. Yrd.**

03.2015 - .... Burkon Turizm

Uçak bileti rezervasyonu, vize işlemleri, BSP raporlarının takibi ve iadelerin takibinin yapılması, departman ile ilgili sosyal medya reklam tasarımları ile birlikte ödeme takibi görev ve sorumluluklarım arasındadır.

### **Uçak Bileti Satış Uzmanı**

04.2014-02.2015 Ottoman Turizm

Uçak bileti rezervasyonu ve ödeme takibi, firmadaki görevlerim arasında yer almaktaydı.

### **Uçak Bileti Satış Uzmanı**

09.2012-03.2014 Splendor Turizm

Uçak bileti rezervasyonu , ödeme ve BSP raporlarının takibi. Müşteri ilişkilerini yönetme.

### **Uçak Bileti Satış Uzmanı**

04.2000-07.2012 Plaza Turizm

Uçak bileti rezervasyonu , ödeme ve BSP raporlarının takibi. Müşteri ilişkilerini yönetme.

## hakkımda

1979 Ankara doğumluyum. Turizm Sektöründe Nisan 2000 yılından bu yana aktif olarak yer almaktayım. Ocak 2002 itibariyle, Uçak Bileti Satışı konusundaki uzmanlığımın başlangıç adımlarını attım. Bu tarihten günümüze kadar uçak bileti satışı konusunda uzman seviyesinde görev almaktayım. Amadeus ve Troya sistemlerinde üst seviye bilgi birikimi ve kullanım yeteneğine sahibim. Evliyim ve Vera adında harika bir kız çocuğunun annesiyim.

## iletişim

### TELEFON

+90 532 318 08 07

### E-POSTA

ilkayozberk@gmail.com

### ADRESS

Dikkaldırım , Osmangazi , Bursa

## müşteri referanslarım

- ✓ **Gökhan BAYKAN** || 0 532 263 74 37
- ✓ **Prof.Dr. Gürkan UNCU** || 0 542 414 14 75
- ✓ **Ali İhsan Ümit İDİL** || 0 532 314 01 22
- ✓ **Moris CENKEL** || 0 532 211 86 85
- ✓ **Arzu İPEK** || 0 532 375 00 86